

WZÓR REKLAMACJI TOWARU / USŁUGI

.....
[Miejscowość, data]

.....
[Imię i nazwisko kupującego]

.....
[Adres]

.....
[Kod pocztowy, miasto]

.....
[Nazwa sprzedawcy / usługodawcy]

.....
[Adres]

.....
[Kod pocztowy, miasto]

REKLAMACJA TOWARU NA PODSTAWIE RĘKOJMI

Na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta niniejszym zawiadamiam, że w kupionym w dniu towarze w postaci ujawniła się wada:

.....
.....

Wada stwierdzona została w dniu , tj. w terminie
od dnia zakupu.

W związku ze stwierdzoną wadą żądam:

☐ naprawy towaru

☐ wymiany towaru na nowy, wolny od wad

☐ obniżenia ceny towaru o kwotę PLN

☐ odstąpienia od umowy i zwrotu ceny zakupu

Do niniejszego pisma załączam dowód zakupu w postaci:

☐ paragonu

☐ faktury

☐ potwierdzenia przelewu

Dodatkowe informacje
(w zależności od sytuacji)

Ze względu na rodzaj rzeczy dostarczenie przeze mnie wadliwego towaru do sklepu jest niemożliwe. Towar znajduje się pod adresem wskazanym w piśmie i proszę o jego odbiór przez Państwa.

Zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego, proszę o rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

Z poważaniem,

.....

Podpis kupującego